

VISAPro.ca - CONSULTANȚI ÎN IMIGRARE CANADIANĂ (CIC)

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

CONTRACT CARE REGLEMENTEAZĂ ACORDAREA AUTORIZAȚIEI REFERITOR LA UTILIZAREA/AFIȘAREA CONȚINUTULUI PROTEJAT ȘI/SAU VÂNZAREA DE PRODUSE ȘI/SAU EXECUTAREA DE SERVICII

1. Preambul: cum ne protejăm reciproc din punct de vedere legal

Termenii și condițiile noastre de utilizare conțin atât declarațiile și angajamentele noastre, ale VisaPro.ca Inc. și a filialelor sale (în continuare denumită „VisaPro.ca”), cât și obligațiile dumneavoastră legale, ale vizitatorilor sitului nostru Web și/sau ale clienților noștri. Într-un limbaj simplu, acești termeni și condiții de utilizare definesc pe de o parte ceea ce noi și dumneavoastră putem sau nu putem face din punct de vedere legal, și pe de altă parte, ceea ce fiecare dintre noi poate aștepta în mod legitim de la cealaltă parte.

Acești termeni și condiții de utilizare trebuie să fie interpretați, prin urmare, nu numai ca o expresie a voințelor concordante, ci, de asemenea, și ca un acord legal obligatoriu între două părți constitutive:

- i) PRESTATORUL (de asemenea, cunoscut și sub numele de „Furnizorul de servicii/produce” sau „Proprietarul”, dar în continuare denumit, fie ca „VisaPro.ca” și/sau „noi”), o societate canadiană pe acțiuni înființată în Montreal, Quebec, Canada și reglementată de legea din [provincia] Quebec
- ii) CLIENTUL (de asemenea, cunoscut și sub numele de „Utilizator” sau „Vizitator”, dar în continuare denumit, fie ca „Beneficiarul” și/sau „dumneavoastră”), orice persoană fizică sau juridică, indiferent de cetățenia și țara sa de rezidență, întru totul de acord cu acești termeni și condiții de utilizare.

Acești termeni și condiții de utilizare (în continuare denumiți „Contractul”), structurați în secțiuni interconectate meticolos (în continuare denumite „Clauzele”), conțin aceleași unice condiții (în continuare denumite „Termenii”) în mod automat, universal și non-discreționar aplicabile tuturor Beneficiarilor ansamblului de situri Web VisaPro.ca, serviciilor profesionale și produselor (în continuare denumite în mod colectiv „Serviciile”), fie oferite contra cost (în continuare denumite „Servicii cu plată”) sau nu.

ÎN DEPLINĂ CUNOȘTINȚĂ DE CAUZĂ ȘI DE BUNĂ CREDINȚĂ, ambele părți sunt de acord cu următoarele:

VisaPro.ca acordă Beneficiarului o licență limitată, non-exclusivă și non-transferabilă de a folosi și afișa pe computerul său sau pe alt dispozitiv electronic de acces, tot materialul și informațiile (în continuare denumite în mod colectiv „Conținutul”), disponibile pe situl Web și în formularele VisaPro.ca, inclusiv fără limitare formularele sale de evaluare și formularul său de contract de prestări servicii, numai pentru uzul personal și non-comercial, cu condiția ca acesta să nu modifice Conținutul, așa cum se prevede în Clauza „Restricții privind utilizarea de material și informații”.

VisaPro.ca se angajează, de asemenea, să furnizeze Beneficiarului toate Serviciile pentru care a plătit și la care are dreptul, dacă este cazul, inclusiv fără limitare orice pachet soluție aplicabil, la capacitatea sa maximă și luând în considerare toți Termenii specificați în prezentul Contract inclusiv fără limitare pe cei menționați în Clauzele „Achiziționarea de servicii de la VisaPro.ca” și „Excluderea garanției”, precum și orice Termeni care ar putea fi prevăzuți în cadrul paginii Web, a secțiunii Web și/sau a documentației descriind Serviciul cu plată relevant (în continuare denumit „Descrierea Serviciului cu plată”). Dacă acest Contract administrează executarea de orice Serviciu cu plată, detaliile esențiale și termenii unor astfel de Servicii trebuie să fie specificați aici mai jos astfel încât Contractul să fie complet și valabil; dacă nu, următoarele rânduri nu trebuie să fie completate:

Categoria de Servicii și/sau descrierea Serviciilor

Pachetul soluție

Număr Aplicații principale

Număr Dependenți nr.1

Număr Dependenți adiționali (al 2-lea, al 3-lea,+)

Preț total Servicii (în dolari canadieni)
(fără orice alte taxe și cheltuieli asociate cu utilizarea unor astfel de Servicii)

Metoda și data plății

Prin vizitarea sitului său Web și/sau contractarea VisaPro.ca pentru orice Servicii și/sau transmiterea de date în atenția VisaPro.ca prin mijloace scrise, verbale sau de altă natură, Beneficiarul, e obligat în mod implicit și automat, să înțeleagă, să accepte și să fie de acord cu toți Termenii acestui Contract. Necunoașterea și/sau neînțelegerea vreunei Clauze nu poate fi invocată în mod legal; Beneficiarul trebuie să citească atent fiecare Clauză. În cazul în care acesta nu înțelege, nu acceptă și nu este de acord cu acești Termeni, Beneficiarului nu îi este permisă utilizarea sitului Web VisaPro.ca și/sau contractarea VisaPro.ca pentru vreun Serviciu.

În cazul în care Beneficiarul înțelege, acceptă și este de acord cu acești Termeni, valabilitatea acestui Contract este imediată și perpetuuă cu excepția cazului în care acesta a fost modificat în mod liber și legitim de către ambele părți sau unilateral reziliat de către VisaPro.ca conform condițiilor menționate în Clauzele „Modificări la Contract”, „Modificări la Termenii acestui Contract” și „Rezilierea”.

2. Responsabilitatea față de minori

VisaPro.ca nu furnizează nici un fel de Servicii copiilor. În cazul în care Beneficiarul este sub vârsta de 18 ani, acesta poate folosi situl Web al VisaPro.ca numai cu permisiunea explicită și sub supravegherea permanentă a unui părinte sau tutore legal. Minorii trebuie să se abțină să furnizeze VisaPro.ca orice fel de informații personale.

3. Politica de confidențialitate

Politica de confidențialitate a VisaPro.ca este parte integrantă din, și subordonată Termenilor stipulați în acest Contract. Puteți să accesați și să citiți Politica noastră de confidențialitate vizitând următoarea pagină de Web: <http://www.visapro.ca/ro/documente-legale-si-politici/politica-de-confidentialitate>.

4. Politica anti-spam

Politica anti-spam a VisaPro.ca este parte integrantă din, și subordonată Termenilor stipulați în acest Contract. Puteți să accesați și să citiți Politica noastră anti-spam vizitând următoarea pagină de Web: <http://www.visapro.ca/ro/documente-legale-si-politici/politica-anti-spam>.

5. Politica link-urilor externe

Politica link-urilor externe a VisaPro.ca este parte integrantă din, și subordonată Termenilor stipulați în acest Contract. Puteți să accesați și să citiți Politica noastră a link-urilor externe vizitând următoarea pagină de Web: <http://www.visapro.ca/ro/documente-legale-si-politici/politica-link-urilor-externe>.

6. Link-uri către acest sit

Toate link-urile către situl VisaPro.ca trebuie să fie aprobate în scris de VisaPro.ca. Totuși, VisaPro.ca permite utilizarea loială (*fair usage*) de link-uri, adică, efectuarea de link-uri către situl său de o terță parte, fără permisiunea explicită în scris sau fără licență, atunci când:

- Paginile Web care sunt activate de link-uri nu sunt modificate în niciun fel prin crearea de cadre în jurul acestor pagini sau prin utilizarea unei anumite tehnici alternative care vizează modificarea prezentării vizuale sau aspectul lor.
- Informațiile disponibile pe situl Web unde apar aceste link-uri către situl Web al VisaPro.ca nu prezintă într-o lumină falsă relația pe care Beneficiarul sau o terță parte o are cu VisaPro.ca.
- Informațiile disponibile pe situl Web unde apar aceste link-uri către situl Web al VisaPro.ca nu implică faptul că VisaPro.ca aprobă sau sprijină aceste situri Web, informațiile conținute în aceste situri Web, sau serviciile sau produsele oferite pe aceste situri Web.
- Informațiile disponibile pe situl Web unde apar aceste link-uri către situl Web al VisaPro.ca nu prezintă impresii false sau înșelătoare despre VisaPro.ca, Serviciile sale și/sau reputația sa.

În plus, pentru a fi autorizat să efectueze link-uri către situl Web al VisaPro.ca în conformitate cu dispozițiile menționate anterior pentru utilizarea loială a link-urilor sus menționate, Beneficiarul trebuie să fie de acord că VisaPro.ca poate, în orice moment și la propria sa discreție, să întrerupă autorizația de a face legătura cu situl său Web. În acest caz, toate link-urile către situl său Web vor fi imediat și definitiv înlăturate.

7. Înregistrare, nume de utilizator și parole

Unele caracteristici disponibile pe situl Web al VisaPro.ca pot necesita o înregistrare sau un abonament. Dacă Beneficiarul dorește să se înregistreze sau să se aboneze la astfel de funcționalități, acesta trebuie să consimtă că este responsabil de menținerea confidențialității parolei sau a oricărui cont de identificare ales sau atribuit, și acesta trebuie să consimtă că-și asumă răspunderea în ceea ce privește orice activitate legată de utilizarea parolei sau a contului de utilizator. În plus, Beneficiarului i se solicită să notifice VisaPro.ca de orice utilizare neautorizată a parolei sau a contului său. VisaPro.ca nu va fi în nici un caz considerată responsabilă sau ținută răspundătoare, direct sau indirect, în niciun fel de pierdere sau prejudiciu de orice fel apărut ca urmare, sau în legătură cu neîndeplinirea obligației Beneficiarului de a se conforma acestei Clauze.

8. Valabilitatea și exactitatea informațiilor cu caracter personal

Unele caracteristici disponibile pe situl Web al VisaPro.ca pot necesita o înregistrare sau un abonament. În plus, cele mai multe dintre Serviciile oferite de VisaPro.ca necesită ca anumite formulare să fie completate, inclusiv fără limitare un formular de evaluare și un formular de contract de prestări servicii în majoritatea cazurilor. Dacă Beneficiarul se înregistrează sau se abonează la astfel de funcționalități, sau consimte să contracteze VisaPro.ca pentru orice Serviciu, acesta este obligat să furnizeze informații exacte și actuale cu caracter personal și să actualizeze prompt astfel de informații când trebuie, pentru a se asigura că acestea sunt tot timpul corecte și complete. Introducerea de informații eronate/incomplete sau false/denaturate este strict interzisă. Nerespectarea obligației de a actualiza prompt informațiile personale sau legate de un statut inclusiv dar nelimitându-se la, modificarea în componența familiei și/sau starea civilă, schimbarea stării medicale și schimbarea statutului juridic/penal, și/sau introducerea de informații eronate/incomplete sau false/denaturate ar putea nu numai să justifice închiderea imediată a contului său și/sau întreruperea imediată a oricărei relații de afaceri sau contract de prestări servicii cu VisaPro.ca cum se stipulează în Clauza „Rezilierea”, dar ar putea, de asemenea, împiedica Beneficiarul să obțină orice document/statut solicitat de la autoritățile de imigrare și cetățenie.

9. Restricții privind utilizarea de material și informații

Tot materialul și informațiile („Conținutul”) disponibil pe situl Web al VisaPro.ca și formularele inclusiv stilul în care astfel de Conținut este prezentat, este protejat de legea canadiană și legile internaționale ale dreptului de autor. VisaPro.ca, în numele societăților sale afiliate și/sau a furnizorilor de conținut, revendică toate drepturile de proprietate, inclusiv drepturile de proprietate intelectuală, pentru acest Conținut și nimănui inclusiv Beneficiarului nu îi este permis să încalce aceste drepturi.

VisaPro.ca acordă tuturor beneficiarilor săi, inclusiv Beneficiarului o licență limitată, non-exclusivă și non-transferabilă de a folosi și afișa pe computerul lor sau pe alt dispozitiv electronic de acces, Conținutul numai pentru uzul personal și non-comercial, cu condiția că acesta să nu modifice Conținutul. Este strict interzis de a reproduce, a efectua lucrări derivate, retransmite, distribuie, vinde, publica, difuza sau a pune la dispoziție în orice fel oricare parte a Conținutului obținut prin intermediul sitului Web sau prin formularele VisaPro.ca și acest lucru prin orice mijloace, mecanic sau electronic (prin intermediul oricărui sistem de stocare și recuperare a informației sau prin email), fără acordul scris explicit din partea unui reprezentant autorizat legal al VisaPro.ca.

10. Politica de transparență și divulgarea prețurilor

Este politica VisaPro.ca să opereze în cadrul unei politici de transparență, prin dezvăluirea loială a Serviciilor sale, a pachetelor sale soluție, a capacităților și limitărilor sale, și a prețurilor. Prin urmare, VisaPro.ca consimte să se pună într-o poziție vulnerabilă din punct de vedere comercial comparativ cu alte firme care nu dezvăluie pe deplin și în mod transparent serviciile lor, soluțiile, capacitățile și limitările, și prețurile. După cum se stipulează în Clauza „Restricții privind utilizarea de material și informații”, VisaPro.ca acordă tuturor Beneficiarilor săi, o licență limitată, non-exclusivă și non-transferabilă de a folosi și afișa pe computerul lor sau pe alt dispozitiv electronic de acces, Conținutul numai pentru uzul personal și non-comercial. Este strict interzis de a reproduce, a efectua lucrări derivate, retransmite, distribuie, vinde, publica, difuza sau a pune la dispoziție în orice fel oricare parte a Conținutului cu privire la Serviciile VisaPro.ca, a pachetelor soluție, a capacităților și limitărilor sale, și a prețurilor fără acordul scris explicit din partea unui reprezentant autorizat legal al VisaPro.ca. Este politica VisaPro.ca să-și protejeze proprietatea intelectuală și ca atare, VisaPro.ca va urmări în justiție în măsura permisă de lege pe oricine, persoane individuale și personalități juridice deopotrivă, care încearcă să-i fure proprietatea, care folosește orice practici comerciale neloiale și/sau care face uz de spionaj economic cu scopul de a obține orice fel de avantaje competitive neloiale, inclusiv fără limitare evaluarea comparativă a prețurilor (*benchmarking*), care rezultă parțial sau în întregime din transparența politicii VisaPro.ca.

11. Mărci de comerț (*trademarks*) și denumiri comerciale aparținând VisaPro.ca

Următoarea listă oferă un inventar actualizat de denumiri comerciale și mărci de comerț canadiene (adică, nume de servicii și produse, logo-uri și mărci de design) deținute de VisaPro.ca. Unele dintre elementele acestei liste ar putea fi de asemenea mărci de comerț sau denumiri comerciale, înregistrate sau nu, în alte țări. În cele din urmă, unele ar putea fi devize concepute de către VisaPro.ca. Vă rugăm să rețineți că legile referitoare la utilizarea și marcarea mărcilor de comerț și denumirilor comerciale variază de la o țară la alta. Această listă nu este exhaustivă; faptul că o marcă de comerț sau o denumire comercială nu apare aici nu înseamnă că aceasta nu este utilizată de VisaPro.ca, nu este comercializată în mod activ și/sau nu este semnificativă în cadrul pieței respective.

- | | | |
|--|--------------------------------------|---|
| ✓ VisaPro.ca | ✓ Technical file review | ✓ C.F.Bu. |
| ✓ VisaPro.ca - Canadian Immigration Consultants (CIC) | ✓ Revue technique du dossier | ✓ M.C.D. |
| ✓ VisaPro.ca - Consultants en immigration canadienne (CIC) | ✓ Verificarea tehnică a dosarului | ✓ C.I.D. |
| ✓ VisaPro.ca - Consultanții în imigrare canadiană (CIC) | ✓ T.F.R. | ✓ We are your first step! |
| ✓ VisaPro.ca - Canadian Immigration Consultants | ✓ R.T.D. | ✓ Nous sommes votre première étape! |
| ✓ VisaPro.ca - Consultants en immigration canadienne | ✓ V.T.D. | ✓ Noi suntem primul pas al dvs.! |
| ✓ VisaPro.ca - Consultanții în imigrare canadiană | ✓ Eligibility coaching plan | ✓ We show you the way! |
| ✓ VisaPro.ca - CIC | ✓ Plan de mentorat à l'éligibilité | ✓ On vous aiguille sur la bonne voie! |
| ✓ VisaPro.ca Inc. | ✓ Mentoring plan de éligibilité | ✓ Noi va arătăm drumul! |
| ✓ VisaPro - CIC | ✓ E.C.P. | ✓ Make it Happen with VisaPro.ca! |
| ✓ VisaPro Inc. | ✓ P.M.É. | ✓ Réalisez-vous grâce à VisaPro.ca! |
| ✓ VizaPro | ✓ M.P.E. | ✓ Realizați-vă cu VisaPro.ca! |
| ✓ VizaPro Inc. | ✓ Step-by-step file build-up | ✓ By your side till the end! |
| ✓ VizaPro.ca | ✓ Montage du dossier étape par étape | ✓ À vos côtés jusqu'au bout! |
| ✓ VizaPro.com | ✓ Constituirea dosarului pas cu pas | ✓ Lângă dvs. până la sfârșit! |
| ✓ VizaPro - CIC | ✓ Sbs.F.Bu. | ✓ Your guide through your journey! |
| ✓ VizaPro.ca Inc. | ✓ M.D.Épé. | ✓ Votre guide tout au long de votre périple! |
| ✓ VizaPro.ca - CIC | ✓ C.D.Pcp. | ✓ Ghidul dvs. de-a lungul călătoriei! |
| ✓ VizaPro.com - CIC | ✓ Complete file build-up | ✓ With VisaPro.ca, your dream finally comes true! |
| ✓ VP-CIC | ✓ Montage complet du dossier | ✓ Grâce à VisaPro.ca, vos rêves se réalisent enfin! |
| | ✓ Constituirea integrală a dosarului | ✓ Cu VisaPro.ca visul dvs. devine în sfârșit realitate! |

12. Directive pentru utilizarea loială și de referință pentru mărcile de comerț (trademarks) și denumirile comerciale ale VisaPro.ca

Mărcile de comerț ale VisaPro.ca includ toate logo-urile, precum și serviciile sale și numele de produse. VisaPro.ca se interesează îndeaproape de conceperea, promovarea și protecția mărcilor sale de comerț și își rezervă toate drepturile de proprietate.

i) Utilizarea de logo-uri VisaPro.ca

VisaPro.ca restricționează cu atenție utilizarea logo-urilor sale. Nici o organizație sau individ inclusiv fără limitare Beneficiarul nu este autorizat să utilizeze logo-urile VisaPro.ca fără acordul scris explicit din partea unui reprezentant autorizat legal al VisaPro.ca.

ii) Utilizarea loială a mărcilor de comerț și a denumirilor comerciale ale VisaPro.ca

Utilizarea loială a mărcilor de comerț și a denumirilor comerciale ale VisaPro.ca, adică, utilizarea lor de către o terță parte, fără permisiunea explicită în scris sau fără licență, este strict limitată la referințele textuale ale mărcilor de comerț și denumirilor comerciale VisaPro.ca, cum ar fi nume de servicii și produse, și exclude toate logo-urile VisaPro.ca. În astfel de referințe, respectivul, inclusiv fără limitare Beneficiarul, trebuie să fie onest, nu trebuie să critice și nici să ia în derădere VisaPro.ca, și nu trebuie să inducă în eroare publicul. Orice referință trebuie să fie clară și precisă cu privire la natura relației, dacă există, între VisaPro.ca și un individ sau o organizație, a serviciilor și a produselor sale.

13. Protecția și respectarea drepturilor de proprietate intelectuală în conformitate cu legislația aplicabilă a dreptului de autor (cum ar fi Legea canadiană a drepturilor de autor și similar cu Digital Millennium Copyright Act – DMCA)

Este politica VisaPro.ca să-și protejeze proprietatea intelectuală și, pe de altă parte, să respecte proprietatea intelectuală a altora și, prin urmare, să răspundem la notificările de presupusă violare sau contrafacere (în continuare denumite în mod colectiv „contrafacere”) a conținutului sau lucrării protejate de drepturile de autor (în continuare denumite în mod colectiv „Lucrare protejată”), dacă:

- ✓ Respectiva Lucrare protejată este disponibilă pe un sistem, sau de la un astfel de sistem controlat sau operat de către sau pentru VisaPro.ca
- ✓ VisaPro.ca, prin furnizarea sau folosirea unui dispozitiv de locație de informații, cum ar fi un director, index sau hyperlink, referă către sau leagă o terță parte de un sit Web care conține respectiva Lucrare protejată

În cazul în care Beneficiarul susține că Lucrarea protejată ar fi fost sau este în momentul de față contrafăcută, atunci el poate notifica atât VisaPro.ca cât și furnizorul de servicii Internet printr-o notificare individuală. Această notificare trebuie să fie detaliată și precisă, cu scopul de a identifica atât Lucrarea protejată care se presupune a fi contrafăcută cât și lucrarea care se presupune a contraface Lucrarea protejată citată anterior, trebuie să conțină o declarație de bună credință, trebuie să conțină o declarație cum că informațiile conținute în notificare sunt exacte și că, sub pedeapsa pentru sperjur, expeditorul este autorizat să acționeze în numele presupusului proprietar al Lucrării protejate presupus contrafăcută, trebuie să fie semnată în mod corespunzător, și trebuie să conțină coordonatele de contact valabile și actuale pentru viitoarea corespondență.

Trebuie totuși, reținut faptul că Beneficiarul va fi pasibil pentru daune, inclusiv fără limitare daune interese, costurile procedurale și onorariile avocaților, dacă acesta denaturează material că situl Web, formularele sau altă documentație a VisaPro.ca contraface Lucrarea sa protejată. Pentru cei în dubiu, VisaPro.ca recomandă consultarea unui avocat înainte de a întreprinde orice demers.

În cele din urmă, trebuie remarcat faptul că în mod egal, Beneficiarul poate trimite o contra notificare în cazul în care el crede pe bună dreptate, că a fost acuzat pe nedrept de contrafacerea unei Lucrări protejate, sau în cazul în care conținutul său sau lucrarea sa pretinsă legitimă a fost înlăturată sau dezactivată de un sistem controlat sau operat de către sau pentru VisaPro.ca.

14. Codul de conduită al utilizatorilor

În schimbul accesibilității și utilizării sitului Web al VisaPro.ca sau a oricărui dintre Serviciile sale, Beneficiarul trebuie să consimtă să respecte toate legile și regulamentele aplicabile, și toți Termenii acestui Contract. Accesarea sitului Web al VisaPro.ca sau folosirea serviciilor sale constituie o recunoaștere tacită că VisaPro.ca poate investiga orice încălcare a legii și poate coopera cu autoritățile responsabile pentru aplicarea legii în urmărirea în justiție a Beneficiarului în această privință. În plus, accesarea sitului Web al VisaPro.ca sau folosirea serviciilor sale constituie o recunoaștere tacită de a evita:

- ✓ Postarea, transmiterea, legarea sau distribuirea oricărui material sau informație care constituie, promovează sau încurajează un comportament care ar constitui o infracțiune penală sau presupune răspunderea civilă
- ✓ Defăimarea, abuzarea, hărțuirea, amenințarea sau încălcarea drepturilor legale ale altora
- ✓ Postarea, transmiterea, legarea sau distribuirea oricărui material sau informații necorespunzătoare, defăimătoare, obscene sau ilegale
- ✓ Postarea, transmiterea, legarea sau distribuirea de orice informație, material sau software care conține un virus, *cancelbot*, cal Troian, viermi informatici sau alte componente dăunătoare sau orice alte componente distrugătoare

15. Monitorizarea

Beneficiarul înțelege, acceptă și este de acord că VisaPro.ca nu are nici o obligație de a monitoriza situl său Web. Cu toate acestea, Beneficiarul înțelege, de asemenea, acceptă și este de acord că VisaPro.ca are dreptul de a-și monitoriza situl și de a dezvălui orice informații necesare pentru a respecta orice lege, regulament sau orice cerere guvernamentală, de a opera situl său Web sau orice Serviciu în mod corespunzător, sau de a se asigura de propria sa protecție sau a Beneficiarilor săi, în conformitate cu Politica de confidențialitate.

16. Consultarea și descărcarea de conținut

VisaPro.ca permite Beneficiarului să consulte și să descărce diferite tipuri de Conținut, inclusiv fișiere (cum ar fi formulare) și imagini. Acest Conținut este pus la dispoziția Beneficiarului și oferit sub licență de către VisaPro.ca Beneficiarului numai pentru uzul său personal și non-comercial, după cum se stipulează în Clauza „Restricții privind utilizarea de material și informații”. Beneficiarul consimte să-și asume toate riscurile asociate cu utilizarea de Conținut sau cu faptul de a conta pe un astfel de Conținut. Beneficiarul consimte totodată că VisaPro.ca, inclusiv furnizorii săi, nu vor fi în nici un caz considerați responsabili sau ținători răspunzători, direct sau indirect, în niciun fel, pentru nici o pierdere sau prejudiciu de orice fel apărute ca urmare a utilizării, sau în legătură cu utilizarea de către Beneficiar a Conținutului, sau a faptului de a conta pe un astfel de Conținut, inclusiv a lipsei Conținutului de a răspunde la nevoile, standardele sau așteptările sale.

17. Propuneri de observații, sugestii și/sau material

VisaPro.ca își îmbunătățește continuu situl Web și Serviciile și documentația aferentă, și dezvoltă constant noi concepte. În cazul în care Beneficiarul dorește să ofere sugestii de îmbunătățire sau adionale cu privire la situl Web al VisaPro.ca, a formei sale, a politicilor și/sau a serviciilor sale, acesta este încurajat să facă acest lucru, dar orice observații și sugestii vor fi supuse Termenilor stipulați în acest Contract. În niciun caz și sub nici o formă, propunerea, voluntară sau nu, de observații, sugestii și/sau de material către VisaPro.ca, va fi obiectul unei obligații de confidențialitate sau compensații de vreun fel. Prin propunerea de orice observație, sugestie sau material, Beneficiarul renunță automat la toate drepturile conexe potențiale pe care acesta le-ar putea avea, garantează în mod irevocabil VisaPro.ca cum că observațiile menționate mai sus, sugestiile și/sau materialul sunt proprietatea sa integrală și exclusivă, și garantează că VisaPro.ca este autorizată în mod legal să adopte, să pună în aplicare și/sau să utilizeze, în întregime sau parțial, la propria discreție observațiile menționate anterior, sugestiile și/sau materialul, fără a mai obține vreo altă autorizație sau licență de la proprietar sau de la vreo altă terță parte. Pe de altă parte, VisaPro.ca nu este sub nici o formă obligată să adopte, să pună în aplicare și/sau să folosească vreo observație, sugestie și/sau material propus, și nu este sub nici o formă obligată să confirme Beneficiarului primirea sau să facă vreun comentariu cu privire la o astfel de observație, sugestie și/sau material propus.

18. Disponibilitate la scară mondială

VisaPro.ca nu garantează că situl său Web și toate Serviciile sale sunt apropiate pentru toate locațiile din afara Canadei și nici faptul că acestea sunt disponibile. În plus, Conținutul publicat de VisaPro.ca fie pe situl său Web sau în altă parte pe Rețea (*World Wide Web*), sau într-o formă materială, poate conține referiri la Serviciile VisaPro.ca care nu sunt anunțate, disponibile și/sau autorizate în anumite țări. Astfel de referințe nu implică faptul că VisaPro.ca intenționează să anunțe, să pună la dispoziție sau să vândă astfel de Servicii în aceste țări.

19. Reprezentarea clienților

Orice organizație canadiană este autorizată din punct de vedere legal să ofere servicii de consultanță și reprezentare în aproape orice domeniu de expertiză. Specific în domeniul imigrării federale canadiene, deși orice organizație canadiană sau reprezentant este autorizat în mod legal să ofere servicii de consultanță și reprezentare înainte de depunerea unei cereri, cerințe stricte limitează oferta de servicii de consultanță și reprezentare în urma depunerii unei cereri în cazul în care o taxă este percepută de către respectiva organizație sau reprezentant. Reprezentanții aplicațiilor care

percep o taxă în schimbul serviciilor de reprezentare în urma depunerii unei cereri (în continuare denumiți „Reprezentanți plătiți”) trebuie să fie înregistrați la unul dintre organismele de reglementare adecvate ca să fie considerați legitimi (în continuare denumiți „Reprezentanți autorizați”); barourile canadiene provinciale/teritoriale, *Chambre des notaires du Québec* (Camera notarilor din Quebec) și Societatea canadiană a consultaților în imigrare (SCCI). În schimb, orice reprezentant plătit care nu este corect înregistrat la unul dintre aceste organisme de reglementare este considerat nelegitim (în continuare denumiți „Reprezentanți neautorizați”). Este perfect legal pentru un consultant plătit și neînregistrat să ofere clienților servicii profesionale de consultanță, atât timp cât aceste servicii plătite sunt efectuate înainte de depunerea unei cereri. În cazul în care acest consultant plătit și neînregistrat ar oferi clienților servicii profesionale de consultanță și după depunerea oficială a cererii, acesta ar fi considerat că încalcă legea (în continuare denumit „Reprezentant neautorizat în ilegalitate”). În general vorbind, doar o mică parte dintre aplicanți trebuie să fie într-adevăr reprezentanți în urma depunerii cererii lor.

Fără a fi înregistrat la vreunul dintre aceste organisme de reglementare, VisaPro.ca este în consecință autorizată din punct de vedere legal să ofere servicii până la depunerea unei cereri dar nu și după depunerea acesteia. Prin vizitarea sitului său Web și/sau efectuarea de afaceri cu VisaPro.ca pentru rezidență temporară canadiană, imigrare canadiană (rezidență permanentă) și/sau servicii conexe pentru cetățenie canadiană, Beneficiarul înțelege, acceptă și consimte limitările juridice menționate anterior în ceea ce privește potențiala sa reprezentare în fața autorităților canadiene de imigrare și cetățenie.

20. Declarația falsă

După cum se stipulează în Clauza „Valabilitatea și exactitatea informațiilor cu caracter personal”, Beneficiarul care se înregistrează sau care se abonează la orice funcționalitate a sitului Web și/sau consimte să contracteze VisaPro.ca pentru orice Serviciu este obligat să furnizeze informații exacte și actuale cu caracter personal și să actualizeze prompt astfel de informații când trebuie, pentru a se asigura că acestea sunt tot timpul corecte și complete. Introducerea de informații eronate/incomplete sau false/denaturate este strict interzisă. VisaPro.ca nu poate fi trasă la răspundere pentru furnizarea de informații false sau eronate autorităților de imigrare și cetățenie dacă informațiile respective false sau eronate au fost inițial furnizate de către Beneficiar. VisaPro.ca se bazează în întregime pe buna-credință a Beneficiarului și nu va verifica și nici valida informațiile furnizate de acesta.

Declarația mincinoasă prin omisiune (disimulare) și/sau denaturare de fapte și/sau falsificare de documente și/sau utilizare de documente falsificate constituie un factor de inadmisibilitate care ar putea face aplicația Beneficiarului inadmisibilă în fața autorităților canadiene de imigrare și cetățenie și l-ar putea împiedica pe acesta să obțină orice document sau statut solicitat. Ar putea totodată justifica închiderea imediată a oricărui cont VisaPro.ca și/sau întreruperea imediată a oricărei relații de afaceri sau Contract de prestări Servicii. VisaPro.ca nu va fi în nici un caz considerată responsabilă sau ținută răspunzătoare, direct sau indirect, în niciun fel pentru niciun fel de pierdere sau prejudiciu de orice fel apărut ca urmare, sau în legătură cu neîndeplinirea obligației Beneficiarului de a se conforma acestei Clauze.

21. Enunțuri anticipative și notă de avertizare

Cu excepția discuțiilor și informațiilor istorice și factuale, enunțurile formulate în cadrul sitului Web al VisaPro.ca și/sau orice documentație aferentă pot constitui enunțuri anticipative (*forward-looking statements*) în materie de rezidență temporară canadiană, imigrare canadiană (rezidență permanentă) și/sau cetățenie canadiană, sau orice alt domeniu de expertiză strâns legate de acestea. Aceste enunțuri implică o serie de riscuri, incertitudini, și alți factori care ar putea determina ca rezultatele efective reale să difere substanțial în raport cu așteptările. Beneficiarul trebuie să înțeleagă, să accepte și să fie de acord cu această parte de risc și de incertitudine, pentru a i se permite să folosească situl Web al VisaPro.ca și/sau să contracteze VisaPro.ca pentru prestarea oricărui Serviciu.

22. Achiziționarea de servicii de la VisaPro.ca

Unele servicii puse la dispoziție de către VisaPro.ca pe situl său Web pot fi oferite contra cost („Servicii cu plată”). Deși Serviciile cu plată în anumite circumstanțe pot fi oferite de VisaPro.ca pe baza unui abonament periodic, cele mai multe dintre ele sunt mai degrabă oferite pe baza unei utilizări pre-plătite. În cazul în care Beneficiarul alege să achiziționeze un Serviciu cu plată, el va trebui să înțeleagă, să accepte, să respecte și să fie de acord cu toți Termenii inclusiv fără limitare includerile și excluderile, descrise fie în cadrul paginii Web a respectivului Serviciu cu plată, în pagina Web cu Prețuri și instrucțiuni, în pagina Web cu Lista de prețuri, în pagina Web cu Termenii și condițiile de utilizare și toate politicile sale conexe, în formularul nostru de contract de prestări servicii și/sau în cadrul oricărei alte pagini sau secțiuni relevante a sitului Web al VisaPro.ca sau documentație, cum ar fi formularele de evaluare. Următoarea listă nu este nici exhaustivă, nici cuprinzătoare; faptul că un Termen nu apare nu înseamnă că acesta nu este semnificativ, sau obligatoriu:

- i) Beneficiarul este de acord să plătească toate taxele aplicabile pentru un astfel de Serviciu cu plată, inclusiv orice taxe asociate cu utilizarea unui astfel de Serviciu cu plată, împreună cu toate taxele aplicabile (în continuare denumite în mod colectiv ca „Taxe”). Cu excepția cazului în care se prevede altfel în descrierea respectivului Serviciu cu plată, Taxele pentru un Serviciu cu plată achiziționat de către Beneficiar sunt pentru o singură persoană, în general vorbind, fie aplicantul principal, primul dependent, sau orice alt dependent suplimentar (al doilea, al treilea sau mai mulți). Cu excepția cazului în care se prevede altfel în descrierea respectivului Serviciu cu plată, Taxele pentru un Serviciu cu plată achiziționat de către Beneficiar sunt exigibile imediat (și la începutul fiecărei perioade de reînnoire pentru abonamentul periodic, dacă este cazul), într-o singură tranșă, printr-o metodă valabilă de plată aleasă de către Beneficiar din rândul celor oferite în secțiunea Web Metode de plată. Toate prețurile sunt calculate în dolari canadieni (CAD). Plățile pot fi făcute alternativ în euro (€) sau în lei românești noi (RON). Ratele de schimb variază și sunt stabilite zilnic, la cerere. Se mai pot aplica și unele taxe minime de conversie. Toate Taxele sunt nerambursabile. VisaPro.ca își rezervă dreptul de a modifica valoarea Taxelor pentru un Serviciu cu plată, sau modul în care aceste Taxe se calculează, și de a institui oricând noi Taxe sau Termeni cu efect imediat în urma notificării Beneficiarului, fie prin postarea acestor schimbări pe paginile și secțiunile Web relevante legate de utilizarea Serviciului cu plată sau prin orice alte mijloace de notificare așa cum se stipulează în clauza „Modificări la Termenii acestui Contract”.
- ii) Cu excepția cazului în care se prevede altfel în descrierea respectivului Serviciu cu plată și/sau Lista de prețuri, toate Taxele referitoare la Serviciul cu plată achiziționat de către Beneficiar pentru aplicantul principal și pentru toți dependenții săi trebuie să fie plătite integral cu totul printr-o singură tranșă. În plus, Beneficiarul trebuie să indice în mod clar, atât în Contractul său și în formularul său de evaluare, precum și în comunicările sale cu VisaPro.ca prin e-mail sau prin orice alt mijloc, că cererile aplicantului principal și a tuturor dependenților săi trebuie să fie procesate împreună de către VisaPro.ca. Nerespectarea acestei cerințe poate avea ca rezultat, la discreția exclusivă a VisaPro.ca, tratarea fiecărui caz în mod separat și prin urmare percepându-se tariful întreg aplicat aplicantului principal în locul tarifelor reduse corespunzătoare, respectiv pentru primul dependent și/sau pentru dependenții suplimentari (al doilea, al treilea sau mai mulți).
- iii) Cu excepția cazului în care se prevede altfel în descrierea respectivului Serviciu cu plată și/sau Lista de prețuri, Taxele pentru un Serviciu cu plată achiziționat de către Beneficiar reflectă doar Taxele care trebuie plătite către VisaPro.ca pentru un astfel de Serviciu specific oferit de VisaPro.ca. În aceste Taxe nu sunt incluse, și trebuie plătite separat de către Beneficiar orice taxe suplimentare percepute de către Guvernul Canadei sau de o a treia parte, inclusiv fără limitare de guvernul oricărei provincii sau teritoriu, clinică medicală și instituție de învățământ, printre care dar nu numai:
 - ✓ Taxele de procesare percepute de Guvernul Canadei pentru orice serviciu/document de viză, de imigrare sau de cetățenie
 - ✓ Taxele referitoare la evaluările de calificare datorate organismelor profesionale
 - ✓ Taxele de examinare medicală
 - ✓ Cheltuielile și taxele pentru testele de limbă
 - ✓ Cheltuielile de călătorie
 - ✓ Taxele de expediere
 - ✓ Taxele de traducere
 - ✓ Taxele de legalizare notarială și certificare
- iv) Prin abonarea, sau achiziționarea, unui Serviciu cu plată, Beneficiarul garantează că:
 - a. A împlinit vârsta majoratului în statul, provincia sau teritoriul în care locuiește.
 - b. Toate informațiile prezentate sunt adevărate și exacte.
 - c. El este titularul legitim de drept al oricărui card de credit și/sau oricărui cont indicat pentru achitarea Serviciului cu plată.
- v) În schimbul accesibilității la un Serviciu cu plată cât și a utilizării lui, Beneficiarul înțelege, acceptă și este de acord:
 - a. Cu acești Termeni, inclusiv fără limitare cu Termenii prevăzuți în Clauzele „Excluderea garanției” și „Limitarea și excluderea de răspundere”, prevăzute în prezentul Contract, precum și cu orice Termeni care ar putea fi prevăzuți în descrierea respectivului Serviciu cu plată.
 - b. Că el este singurul responsabil pentru toate actele sau omisiunile comise prin intermediul contului său Web, al contului serviciului de plată, adrese de email sau prin orice alt cont sau coordonate pe care l-ar putea folosi sau poseda.
 - c. Că Serviciul cu plată este numai pentru uzul său personal, non-comercial și este de acord să nu revândă, distribuie, transfere, partajeze sau să utilizeze în vreun fel nici un Serviciu cu plată în scopuri comerciale de orice natură ar fi ele.

- d. Că VisaPro.ca își rezervă dreptul să specifice o dată de expirare pentru utilizarea oricărui cupon, credit sau reduceri oferite, dacă este cazul.
- e. Că VisaPro.ca își rezervă dreptul în orice moment, în mod discreționar, de a suspenda sau anula contul acestuia și/sau utilizarea Serviciului cu plată după cum se stipulează în Clauza „Rezilierea”, inclusiv fără limitare dacă și când VisaPro.ca determină că Beneficiarul a încălcat sau încălcă oricare din Termenii acestui Contract și/sau orice lege legată direct sau indirect de utilizarea sitului Web al VisaPro.ca și/sau Serviciu cu plată al VisaPro.ca, inclusiv dacă Taxele nu pot fi percepute prin cardul de credit sau contul indicat de către Beneficiar. Orice astfel de suspendare sau de reziliere se va adăuga, și fără a aduce vreun prejudiciu, la drepturile și recursurile la care VisaPro.ca ar putea avea dreptul, inclusiv de ordonanță judecătorească și/sau alte recursuri în *equity* în fața instanțelor.
- vi) Beneficiarul înțelege, acceptă și este de acord că toate relațiile de afaceri cu VisaPro.ca trebuie să fie bazate pe buna credință. În consecință, Beneficiarul înțelege că este de datoria sa să respecte orice condiții prezente și viitoare sau instrucțiuni, implicite sau explicite, care ar putea fi furnizate de către VisaPro.ca, de Guvernul Canadei sau orice altă terță parte prin orice mijloace, mecanice, verbale sau electronice, inclusiv fără limitare să respecte termenele de depunere a unei cereri, valabilitatea și autenticitatea documentației justificative, și acuratețea și meticolozitatea oricărei informații furnizate de Beneficiar către VisaPro.ca, Guvernului Canadei sau oricărei alte terțe părți.

Beneficiarul înțelege, acceptă și este de acord că nerespectarea oricărui Termeni din prezentul Contract inclusiv fără limitare a modalităților de plată ar putea justifica închiderea imediată a oricărui cont și/sau întreruperea imediată a oricărei relații de afaceri cu VisaPro.ca, Contract și/sau Serviciu cu plată al VisaPro.ca așa cum se stipulează în Clauza „Rezilierea”.

23. Excluderea garanției

Beneficiarul înțelege pe deplin, acceptă și este de acord că:

- i) Situl Web al VisaPro.ca este furnizat „ca atare” și „așa cum este el disponibil”, și că VisaPro.ca nu oferă nici o garanție, implicit sau explicit, că situl său Web va fi disponibil fără întrerupere, în timp util, sigur sau fără erori sau că numitul sit Web sau că rezultatele obținute în urma utilizării sale vor îndeplini cerințele sau așteptările Beneficiarului.
- ii) Serviciile cu plată ale VisaPro.ca, inclusiv fără limitare toate pachetele soluție și serviciile de urgență, sunt furnizate pe principiul „ca atare” și „așa cum sunt ele disponibile”, și că VisaPro.ca nu oferă nici o garanție, implicit sau explicit, că Serviciile cu plată vor fi livrate la timp sau fără erori sau că aceste Servicii cu plată sau că rezultatele obținute în urma utilizării acestora vor satisface cerințele sau așteptările Beneficiarului, inclusiv fără limitare legate de admisibilitatea sau eligibilitatea sa pentru o categorie de servicii specifică.
- iii) VisaPro.ca nu poate fi trasă la răspundere pentru niciun refuz, ca rezultat al utilizării unui Serviciu cu plată dacă la sfârșitul procesului de aplicare, Beneficiarul și/sau aplicantul principal și/sau unul sau mai mulți dependenți nu obține statutul dorit, de rezident temporar, de rezident permanent (imigrant) sau de cetățean canadian. Decizia de a acorda vizele sau cetățenia aparține exclusiv Guvernului Canadei, după o examinare aprofundată a fiecărui caz; VisaPro.ca nu poate și în consecință nu promite Beneficiarului sau altcuiva că acesta și/sau membrii familiei dependenți de acesta, vor primi o viză, un statut specific sau cetățenia canadiană la sfârșitul procesului de aplicare.

24. Limitarea și excluderea de răspundere

Beneficiarul înțelege pe deplin, acceptă și este de acord că VisaPro.ca nu va fi considerată responsabilă sau răspunzătoare, direct sau indirect, în niciun fel, pentru nici o pierdere sau prejudiciu de orice fel apărute ca urmare a utilizării, sau în legătură cu utilizarea Serviciilor VisaPro.ca, sau a faptului de a conta pe Serviciile VisaPro.ca, inclusiv a lipsei acestor Servicii de a răspunde la nevoile, standardele sau așteptările sale.

Beneficiarul, în continuare înțelege, acceptă și este de acord în mod expres, că în nici un caz VisaPro.ca, inclusiv societățile sale afiliate, nu vor fi răspunzătoare pentru nici un fel de daune, inclusiv fără limitare pentru niciun incident, consecință, daune speciale sau punitive, directe sau indirecte, chiar dacă aceste daune au dus la o pierdere de profit, de economii, de fond comercial sau de orice alt element tangibil sau intangibil, indiferent dacă VisaPro.ca a fost sau nu înșințată sau ar fi putut prevedea într-un fel posibilitatea unor asemenea daune care decurg din sau în legătură cu:

- i) Utilizarea, incapacitatea de a utiliza și/sau performanța sitului Web al VisaPro.ca.
- ii) Utilizarea, performanța și/sau rezultatele obținute de la oricare Serviciu cu plată al VisaPro.ca.
- iii) Orice altă chestiune referitoare la situl Web al VisaPro.ca. și/sau la Serviciile sale.

Beneficiarul, în mod expres, înțelege, acceptă și recunoaște că VisaPro.ca a încheiat acest acord, și i-a oferit și/sau îi va oferi acces la situl Web al VisaPro.ca și/sau la Conținut și/sau i-a furnizat și/sau îi va furniza Servicii, în baza Termenilor stipulați în acest Contract, inclusiv fără limitare a Termenilor stipulați în Clauza „Excluderea garanției”, și că toate aceste Condiții constituie fundamentul esențial al acordului dintre Beneficiar și VisaPro.ca.

Beneficiarul, în mod expres, înțelege, acceptă și este de acord că Termenii stipulați în acest Contract inclusiv fără limitare a Termenilor stipulați în Clauza „Excluderea garanției”, vor rămâne în vigoare și vor continua să se aplice chiar și în cazul unei încălcări fundamentale, a neatingerii scopului esențial al Contractului, de nereușită a oricărui recurs exclusiv sau de reziliere a prezentului Contract.

25. Despăgubire

Beneficiarul este de acord să aperse, să despăgubească și să absolve de orice îndatorire VisaPro.ca, societățile sale afiliate, deținătorii săi de licență, precum și pe fiecare dintre angajații acestora, ofițeri, directori, proprietari și agenți, inclusiv orice terță parte menționată pe situl Web al VisaPro.ca sau în orice altă documentație aferentă, referitor la orice cerere, acțiune sau revendicare, inclusiv fără limitare onorarii rezonabile ale avocaților și contabililor, rezultând din sau legate de:

- i) Încălcarea Beneficiarului a oricărei Clauze din acest Contract.
- ii) Accesul Beneficiarului la sau utilizarea de către Beneficiar a sitului Web al VisaPro.ca, a Conținutului și/sau a Serviciilor sale.
- iii) Utilizarea, publicarea, comunicarea sau distribuirea de către Beneficiar a oricărei parte de Conținut disponibil pe sau prin intermediul sitului Web al VisaPro.ca sau obținut prin oricare dintre Serviciile sale sau a documentației aferente, sau încrederea acordată de către Beneficiar acestora.

Beneficiarul va depune toate eforturile sale de a coopera cu VisaPro.ca în apărarea împotriva oricărui reclamații. VisaPro.ca își rezervă dreptul, pe propria cheltuială, de a asigura apărarea exclusivă și controlul în ceea ce privește orice chestiune de altfel subiect al unei despăgubiri de către Beneficiar.

26. Traduceri

Cele două limbi oficiale ale Canadei sunt franceza și engleza; pentru majoritatea serviciilor oferite de VisaPro.ca, este necesară cunoașterea a cel puțin uneia dintre cele două limbi oficiale. Cu toate că limba principală utilizată de către VisaPro.ca este engleza, anumite texte pe situl Web și/sau în cadrul documentației referitoare la Serviciu ar putea fi disponibile și în alte limbi decât engleza, cum ar fi limba franceză și/sau română. Deși în majoritatea cazurilor acest text ar fi tradus de către o persoană, acesta ar putea fi de asemenea tradus numai prin software-ul computerului fără nici o intervenție sau verificare umană. Toate traduceri sunt oferite Beneficiarului ca pe o facilități, și VisaPro.ca nu face nici un angajament cu privire la acuratețea sau completitudinea vreunei traduceri, generate sau nu de un computer sau efectuate și/sau revizuite sau nu de către o persoană.

27. Legea aplicabilă

Situl Web al VisaPro.ca și Serviciile sale sunt controlate și operate de birourile sale din Montreal, Quebec, Canada. Prin urmare, acești Termeni vor fi interpretați și guvernați de legele în vigoare în [provincia] Quebec, Canada. În cazul în care apare vreo controversă, reclamație sau dispută care nu poate fi rezolvată pe cale amiabilă, fiecare parte este de acord să se supună autorității instanțelor judecătorești din Quebec și să renunțe la orice obiecție originară de loc. Limba de procedură trebuie să fie franceza sau engleza, la discreția VisaPro.ca. În cazul în care accesarea sitului Web al VisaPro.ca se face de la o locație din afara Canadei, este responsabilitatea Beneficiarului să se asigure să fie în conformitate cu toate legile aplicabile locului; VisaPro.ca nu va fi considerată responsabilă pentru nici o violare, încălcare, sau infracțiune care rezultă din accesarea sitului Web al VisaPro.ca de către oricine, inclusiv fără limitare de către Beneficiarul de la o locație din afara Canadei.

28. Arbitrarea și soluționarea litigiilor

Cu excepția cazurilor interzise de legea aplicabilă, VisaPro.ca își rezervă dreptul de a recurge la un organism de arbitraj reglementat de legea din Quebec, privat și confidențial, în fața unui arbitru unic numit să ia o hotărâre cu caracter obligatoriu și fără apel, la Montreal, Quebec, Canada, pentru soluționarea definitivă (cu excluderea instanțelor), a oricărei controverse, reclamații sau dispute ce nu poate fi rezolvată pe cale amiabilă, care decurge din sau cu referire la acești Termeni, la utilizarea de către reclamant a sitului Web al VisaPro.ca și/sau a Serviciilor sale, sau a oricărei relații care rezultă din acești Termeni, inclusiv fără limitare executarea, încălcarea, existența sau valabilitatea aspectelor prevăzute în acești Termeni. În acest caz, limba utilizată în cadrul procedurii trebuie să fie franceza sau engleza, la discreția VisaPro.ca, iar arbitrul va trebui să fie o persoană care să aibă o pregătire în drept și care să posedeze totodată o vastă experiență în domeniul tehnologiei informației, precum și în materie de imigrare canadiană, și care să fie independent de cele două părți în cauză. Orice astfel de cerere va fi arbitrată în mod individual, și nu trebuie să fie încorporată în niciun arbitraj raportându-se unei alte reclamații, controverse sau dispute a unei alte părți. Beneficiarul înțelege, acceptă și este de acord să renunțe la orice drept pe care l-ar putea avea de a intenta sau să ia parte la orice acțiune de recurs colectiv împotriva VisaPro.ca legate de orice reclamație și, dacă este cazul, el este de asemenea de acord, să excludă orice proceduri de recurs colectiv împotriva VisaPro.ca. Fiecare parte va suporta o parte egală (jumătate) din taxele de arbitraj și costurile implicate, și fiecare parte este responsabilă pentru taxele propriului avocat. Fără a aduce atingere la cele de mai sus, VisaPro.ca își rezervă dreptul de a urmări prin ordin de interdicere și/sau alte remedii în *equity* în fața instanțelor, protecția drepturilor sale de proprietate intelectuală și a informațiilor confidențiale.

29. Rezilierea

Beneficiarul înțelege, acceptă și este de acord că VisaPro.ca, la unica și propria sa discreție, poate în mod unilateral și fără preaviz, să suspende sau să rezilieze orice Contract sau relație de afaceri și să îndepărteze și să șteargă orice informație sau conținut legat de un astfel de Contract sau relație de afaceri în cazul în care și atunci când VisaPro.ca stabilește că Beneficiarul a încălcat sau încălcă vreunul din Termenii acestui Contract și/sau vreo lege legată direct sau indirect, de utilizarea sitului Web al VisaPro.ca și/sau de Serviciile sale și/sau a domeniilor de rezidență temporară canadiană, imigrare canadiană (rezidență permanentă) și/sau cetățenia canadiană, sau orice alt domeniu în strânsă legătură cu acestea. Beneficiarul, în continuare, este de acord că VisaPro.ca nu va fi considerată răspunzătoare sau trasă la răspundere nici de către el și de către nici o altă persoană ca rezultat al unei astfel de suspendări sau rezilieri.

În plus, Beneficiarul înțelege, acceptă și este de acord că VisaPro.ca, la unica și propria sa discreție, poate în mod unilateral și fără preaviz, să suspende sau să rezilieze contul acestuia sau utilizarea lui, sau accesul la situl Web al VisaPro.ca și să îndepărteze și să șteargă orice informație sau conținut legat de un astfel de cont sau utilizare a sitului Web al VisaPro.ca în cazul în care și atunci când VisaPro.ca stabilește că Beneficiarul a încălcat sau încălcă vreunul din Termenii acestui Contract și/sau vreo lege legată direct sau indirect, de utilizarea sitului Web al VisaPro.ca. Beneficiarul, în continuare, este de acord că VisaPro.ca nu va fi considerată răspunzătoare sau trasă la răspundere nici de către el și de către nici o altă persoană ca rezultat al unei astfel de suspendări sau rezilieri.

Orice astfel de suspendare sau de reziliere se va adăuga, și fără a aduce vreun prejudiciu, la drepturile și recursurile la care VisaPro.ca ar putea avea dreptul, inclusiv de ordonanță judecătorească și/sau alte recursuri în *equity* în fața instanțelor.

În cazul în care Beneficiarul este nemulțumit de situl Web al VisaPro.ca sau de oricare dintre Serviciile sale, sau de vreo Clauză, Termen, regulă, politică sau practică a VisaPro.ca în legătură cu operarea sitului Web citat anterior și al Serviciilor sale, singurul și unicul său remediu este acela de a înceta să folosească orice sit Web al VisaPro.ca și/sau al Serviciilor sale.

30. Integralitatea Contractului

Prezentul Contract, împreună cu orice alt contract, acord și anexă la care se face referire, constituie expresia finală, completă și exclusivă a tuturor Termenilor care leagă în mod obligatoriu toate părțile împreună. Acest Contract înlocuiește orice contract anterior, acord și anexă cu privire la subiectul în cauză la care nu se face referire în mod explicit. Nici una dintre părți, inclusiv fără limitare Beneficiarul, nu a fost de acord cu acest contract pe baza unui alt contract, acord, promisiune, angajament sau garanție, altele decât cele menționate explicit, incluse și descrise în cadrul acest Contract.

31. Separabilitatea acestor Termeni și condiții

Dacă vreunul dintre Termenii (sau părți ai acestora) prezentului Contract sunt determinați a fi nuli, nevalizi sau inaplicabili de către o instanță judecătorească competentă, o astfel de parte neaplicabilă va fi limitată sau eliminată într-o măsură minimă strict necesară, astfel încât o asemenea decizie să nu afecteze restul acestor Termeni (sau părți ai acestora), care vor rămâne în continuare executorii și pe deplin aplicabili din punct de vedere juridic.

32. Modificări la Contract

VisaPro.ca își rezervă dreptul exclusiv, la unica și propria sa discreție, de a-și modifica în orice moment situl Web sau orice ofertă de Servicii, prețurile lor respective și/sau oricare dintre caracteristicile lor intrinseci. În orice eventualitate și având în vedere toate aceste lucruri, orice amendament la prezentul Contract va fi înțeles, acceptat, aprobat și semnat de toate părțile. Nici un eveniment, incident, utilizare personalizată sau comercială nu poate fi considerată a modifica prezentul Contract și/sau oricare dintre Clauzele sale și/sau oricare dintre Termenii săi implicit sau explicit, odată ce s-a convenit asupra lor și/sau s-au semnat de către părți.

33. Dispoziții suplimentare

Acest acord este strict personal; Beneficiarul nu poate în niciun fel atribui, ceda sau da nici unei alte persoane, înrudite sau nu cu acesta, drepturile sau obligațiile, stipulate în prezentul Contract, și nici nu poate să se sustragă în vreun fel de la acestea.

Lipsa insistenței VisaPro asupra oricărui drept, obligație sau Termen relevant din prezentul Contract sau lipsa aplicării stricte a unui drept, a unei astfel de obligație sau Termen, nu trebuie să constituie sau să fie interpretată ca o renunțare la orice astfel de drept, obligație sau Termen.

VisaPro.ca își rezervă toate drepturile care nu sunt acordate în mod specific și explicit în prezentul Contract. În caz de ambiguitate, incertitudine și/sau de neatribuire a vreunui drept, orice licență acordată și/sau orice contract implicit sau explicit conclud și/sau semnat trebuie să fie interpretat în favoarea VisaPro.ca.

VisaPro.ca ar putea folosi roboți automați pentru a comunica cu Beneficiarul prin email. În astfel de cazuri, Beneficiarul trebuie să considere fiecare răspuns generat automat numai ca pe o confirmare de primire a mesajului său, și în nici un caz ca pe un accept din partea VisaPro.ca de a desfășura afaceri cu acesta sau cu o terță parte.

34. Modificări la Termenii prezentului Contract

Termenii prezentului Contract s-ar putea modifica ocazional. VisaPro.ca își rezervă dreptul, la unica și propria sa discreție, de a modifica, adăuga sau suprima secțiuni ale acestui Contract în orice moment.

Dacă au fost făcute astfel de modificări, VisaPro.ca ar putea publica un anunț referitor la schimbările efectuate fie pe pagina de acasă, în pagina de știri sau în altă parte pe situl său Web. Decizia discreționară de a posta un anunț sau nu va depinde de gradul de modificare efectuat. Formularul nostru de contract de prestări servicii va fi actualizat sistematic după orice modificare adusă acestor Termeni. Nici una dintre modificările aduse acestor Termeni nu se vor aplica retroactiv în cazul contractelor concluse implicit sau explicit și/sau semnate înainte de a se face modificările menționate anterior.

Dacă Beneficiarul este îngrijorat de subiectele din cadrul prezentului Contract, ar trebui să citească toate Clauzele înainte de fiecare utilizare a sitului și/sau contractare a VisaPro.ca pentru orice Servicii. Orice întrebare sau problemă legată de acești Termeni ar trebui să fie semnalată unui reprezentant autorizat legal al VisaPro.ca. Beneficiarul nu trebuie să ezite să ia Contact cu VisaPro.ca și să explice în amănunt natura întrebării sau a neliniștii sale.

DREPT PENTRU CARE, ambele părți au înțeles, acceptat și sunt de acord cu toți Termenii și Clauzele prezentului Contract, astăzi: _____

**PRESTATOR
(VISAPRO.CA)**

**CLIENT
(BENEFICIAR)**

Semnătura autorizată

Semnătura autorizată

Mathieu Savoie, președinte și director general

Numele și funcția

Numele

1167228270

Numărul Întreprinderii din Quebec

Locul și data nașterii (exemplu: Montreal, QC, Canada; 11 septembrie1977)

Data semnării (exemplu: joi, august 25, 2011)

Data semnării (exemplu: joi, august 25, 2011)

Acești termeni și condiții de utilizare au fost actualizați în data de 2010-11-01 (noiembrie)

© 2011 VisaPro.ca - CIC. Toate drepturile rezervate.